YAŞMAK TURİZM VE TİCARET A.Ş.
FORMLAR AYDINLATMA METNİ

Hotel Sultania - hotelsultania.com

Yayın / Son Güncelleme Tarihi: 22.06.2026

1. Veri Sorumlusu ve Site Bilgileri

Unvan	YAŞMAK TURİZM VE TİCARET A.Ş.
MERSİS No	0940 0013 2950 0014
Şirket adresi	Hocapaşa Mahallesi Ebusuud Caddesi No:12 Fatih/İstanbul
Otel / site	Hotel Sultania - hotelsultania.com
Otel adresi	Ebusuud Cad. Mehmet Murat Sokak No:4, Sirkeci 34110 Fatih/İstanbul
Telefon	0212 528 13 43 / +90 212 528 08 06
E-posta	info@yasmakhotelcollection.com / info@hotelsultania.com
KEP	yasmakturizm@hs03.kep.tr

2. Kapsam

Bu metin, web sitesindeki iletişim, oda rezervasyonu, restoran masa rezervasyonu, spa/wellness, etkinlik ve toplantı talepleri kapsamında kullanılan formlar aracılığıyla kişisel veri paylaşan ziyaretçi ve kullanıcılar için hazırlanmıştır.

Web sitesinde restoran, spa, etkinlik veya toplantı talep alanı fiilen kullanılıyorsa bu alanlar form kapsamına dahildir.

3. İşlenen Veriler

Ad, soyad, telefon, e-posta, talep/mesaj konusu, tercih edilen tarih ve saat, kişi sayısı, hizmet tercihi, mesaj/not içeriği, IP/log bilgileri ve kullanıcının mesaj alanında paylaştığı diğer bilgiler işlenebilir.

4. Amaç ve Hukuki Sebep

Amaç	Hukuki sebep
Talep, soru, öneri, randevu ve şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve yanıtlanması	KVKK m.5/2-c, m.5/2-e ve m.5/2-f
İletişim ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi	KVKK m.5/2-f; gerekli hallerde m.5/2-c
Hukuki yükümlülükler, uyuşmazlık ve delil süreçleri	KVKK m.5/2-ç ve m.5/2-e
Kullanıcının ayrıca rıza verdiği kampanya/ticari ileti süreçleri	KVKK m.5/1 açık rıza ve 6563 sayılı Kanun kapsamında ticari ileti onayı

5. Aktarım ve Saklama

Veriler ilgili departmanlar, operasyon ekipleri, iletişim altyapısı sağlayıcıları, yazılım/hosting hizmet sağlayıcıları, hukuk danışmanları ve kanunen yetkili kurumlarla gerekli olduğu ölçüde paylaşılabilir. Talebin niteliği, mevzuat ve ispat süreleri kadar saklanır.

6. Form Altı Bilgilendirme Metni

“İlgili aydınlatma metnini okudum ve kişisel verilerimin burada belirtilen kapsamda işleneceği hakkında bilgilendirildim.”

Pazarlama/ticari ileti için bu metinden ayrı, opsiyonel ve önceden işaretlenmemiş açık rıza/onay kutusu kullanılmalıdır.